

# Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.

## Vooraf van belang

### Wie zijn wij?

Wij zijn Vakantieadressen.NL B.V. (gevestigd te Needseweg 23A, 7151 MH Eibergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 69431183). Vakantieadressen.NL B.V. (hierna: "Vakantieadressen.NL" of "wij") heeft meerdere websites waarmee het naar buiten treedt en waarop vakantiehuizen worden getoond. Voorbeelden van onze websites zijn: [www.vakantieadressen.nl](http://www.vakantieadressen.nl), [www.groepsaccommodatie.nl](http://www.groepsaccommodatie.nl) of [www.vakantieboerderij.nl](http://www.vakantieboerderij.nl).

### Wat doen wij?

Vakantieadressen.NL heeft meerdere websites waarop u vakantiehuizen kunt vinden. U kunt daarbij rechtstreeks een informatieaanvraag, optie aanvraag en/of reserveringsaanvraag plaatsen bij de verhuurder. Het is ons doel om u via onze website te helpen bij het zoeken van een vakantiehuis. Wij zijn hierbij enkel een tussenpersoon die u de mogelijkheid biedt om rechtstreeks in contact te komen met de verhuurder van een vakantiehuis.

### Wanneer geldt deze Privacy- en Cookieverklaring?

Deze Privacy- en Cookieverklaring is van toepassing indien u gebruik maakt van een (mobiele) website van Vakantieadressen.NL, bijvoorbeeld wanneer u via onze website een vakantiehuis zoekt, een informatieaanvraag en/of reserveringsaanvraag plaatst bij een verhuurder. Door gebruik te maken van onze website, bevestigt u dat u deze Privacy- en Cookieverklaring en onze [Algemene Voorwaarden](#) heeft gelezen en begrepen, en dat u ook akkoord gaat met deze verklaring en voorwaarden. Wilt u meer weten? Lees dan ook onze [Algemene Voorwaarden](#).

### De positie en werkwijze van Vakantieadressen.NL

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over onze positie. Hierover kunnen wij kort zijn: wij (Vakantieadressen.NL) zijn enkel een tussenpersoon die met behulp van onze website u de mogelijkheid biedt om rechtstreeks in contact te komen met de verhuurder van een vakantiehuis. Dit houdt in dat verhuurders de website van Vakantieadressen.NL gebruiken om hun vakantiehuis aan te bieden aan u als potentiële gast. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om via onze website vakantiehuizen te zoeken en te vergelijken. Vakantieadressen.NL heeft een dussdanige werkwijze die erop ziet dat er een rechtstreeks contact ontstaat tussen u en de verhuurder. Hierbij houden wij ons enkel bezig met het faciliteren van een website via waar dit contact tot stand kan komen. Als u contact zoekt met de verhuurder (bijvoorbeeld door een vraag te stellen, een optie aan te vragen of een reserveringsaanvraag te doen), zal deze verhuurder uw bericht rechtstreeks ontvangen. Tijdens dit contact kunnen u en de verhuurder besluiten om een (boekings)overeenkomst aan te gaan. Vakantieadressen.NL laat u en de verhuurder geheel vrij om een (boekings)overeenkomst naar eigen inzicht vorm te geven. Met '(boekings)overeenkomst' wordt bedoeld: iedere overeenkomst (schriftelijk, mondeling of in welke vorm dan ook) en/of afspraken (schriftelijk, mondeling of in welke vorm dan ook) die gemaakt zijn tussen de gast(en) en de verhuurder. Wij benadrukken dat wij (als Vakantieadressen.NL zijnde) geen onderdeel zijn van deze (boekings)overeenkomst tussen de gast(en) en de verhuurder.

# Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.

## Privacy- en Cookieverklaring

### 1. Verantwoordelijkheid met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens

U (als bezoeker van onze website) kunt op verschillende manieren in contact komen met de verhuurder van een vakantiehuis, bijvoorbeeld door te bellen naar de verhuurder of door middel van een informatieaanvraag, optie aanvraag en reserveringsaanvraag. Bij deze aanvragen laadt u natuurlijk bepaalde gegevens (bijvoorbeeld: uw naam, adres en telefoonnummer) achter die rechtstreeks door de verhuurder worden ontvangen. Deze verhuurder is daardoor zelf geheel verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Vakantieadressen.NL is (voor zover van toepassing) ook verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze Privacy- en Cookieverklaring geven wij onder andere een toelichting op:

- De uitgangspunten van Vakantieadressen.NL (*zie 2.*);
- Onze Functionaris Gegevensbescherming (*zie 3.*);
- De gegevens die wij verwerken (*zie 4. en 5.*);
- Het doel, de wettelijke grondslag en de bewaartermijn (*zie 6.*);
- Het delen van gegevens (*zie 7.*);
- Ons cookiebeleid (*zie 8.*);
- Het beveiligen van persoonsgegevens (*zie 9. en 10.*);
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens (*zie 11.*);
- Overige bepalingen (*zie 12., 13. en 14.*).

### 2. Uitgangspunten

Wij vinden het belangrijk dat onze website transparant, veilig en betrouwbaar is. Het beleid van Vakantieadressen.NL met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens is erop gericht om uw persoonsgegevens zeer zorgvuldig te verwerken en te beveiligen zoals is beschreven in de richtlijnen van de AVG.

Vakantieadressen.NL hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- Wij beperken het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens tot hetgeen noodzakelijk is voor onze bedrijfsuitoefening;
- Wij vermelden duidelijk met welk doel en op basis van welke wettelijke grondslag persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt;
- Wij verstrekken uw persoonsgegevens enkel met derden indien dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsuitoefening en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- Wij bieden u de mogelijkheid tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming en bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Indien een wettelijke toestemming is vereist voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens, zullen wij hierom vragen.

Indien u zich niet kunt vinden in deze Privacy- en Cookieverklaring, adviseren wij u om geen gebruik te maken van de websites van Vakantieadressen.NL.

# Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.

## 3. Contactpersoon

De heer A.W. Grooters is de Functionaris Gegevensbescherming van Vakantieadressen.NL. Hij is te bereiken via de hieronder getoonde contactgegevens.

### Contactgegevens:

A.W. Grooters (*Functionaris Gegevensbescherming*)  
Vakantieadressen.NL B.V.  
Needseweg 23A  
7151 MH Eibergen  
0545-477370  
vakantie@vakantieadressen.nl

## 4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Vakantieadressen.NL verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website en/of doordat u zelf uw gegevens aan ons verstrekt. Daarnaast verwerken wij uw gegevens doordat u door middel van een informatieaanvraag, optie aanvraag, reserveringsaanvraag of telefonisch gesprek met de verhuurder van een vakantiehuis in contact komt. Bovendien verwerken wij persoonsgegevens die wij ontvangen van verhuurders van vakantiehuizen waarmee wij samenwerken. De volgende persoonsgegevens verwerken wij:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- IP-adres;
- Internetbrowser;
- Apparaat type waarmee u onze website bezoekt;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld: door een profiel op onze website aan te maken en door schriftelijk en/of telefonisch gegevens te verstrekken).

## 5. Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?

Wij hebben niet de intentie om via onze website gegevens te verwerken van websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd om onze website te bezoeken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verwerkt zonder ouderlijke toestemming.

Als u als ouder of voogd er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verwerkt over uw kind, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Vakantieadressen.NL (*zie 3. voor contactgegevens*).

## 6. Doel, grondslag en bewaartermijn

Vakantieadressen.NL verwerkt uw persoonsgegevens voor bepaalde doelen. De verwerking van persoonsgegevens om deze doelen te bereiken zijn gebaseerd op bepaalde wettelijke grondslagen. Deze doelen en grondslagen zullen hieronder worden toegelicht. Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, ook deze (maximale) bewaartermijn zal hieronder worden benoemd.

# Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.

## 6.1 Afhandelen aanvraag

Een doel van Vakantieadressen.NL is om als tussenpersoon u de mogelijkheid te bieden om rechtstreeks in contact te komen met de verhuurder van een vakantiehuis. Voor dit contact zijn natuurlijk bepaalde gegevens nodig. Indien u telefonisch contact zoekt met de verhuurder van een vakantiehuis, verwerken wij uw telefoonnummer. Indien u via een informatieaanvraag, optie aanvraag of reserveringsaanvraag contact zoekt met de verhuurder van een vakantiehuis, verwerken wij uw gegevens en sturen deze gegevens door naar de desbetreffende verhuurder, zodat deze verhuurder uw aanvraag kan afhandelen.

Voor dit doel baseert Vakantieadressen.NL zich op de grondslag dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, in die zin dat wij uw gegevens verstrekken aan de verhuurder van een vakantiehuis, omdat deze verhuurder anders uw aanvraag niet kan afhandelen.

Persoonsgegevens die u heeft verstrekt bij het doen van een informatieaanvraag, optie aanvraag, reserveringsaanvraag en/of telefonisch gesprek worden door Vakantieadressen.NL voor een periode van maximaal 7 jaar (na het verstrekken van deze gegevens) bewaard om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Hierna zullen deze gegevens worden geanonimiseerd. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor statistische doeleinden.

## 6.2 Overige correspondentie

Een doel van Vakantieadressen.NL is om u het zo gemakkelijk mogelijk te maken om een vakantiehuis te zoeken via onze website. Het kan daarom voorkomen dat wij u bellen en/of mailen, indien dit nodig is om uw vraag en/of opmerking over onze website te kunnen afhandelen. Een voorbeeld hiervan is het contacten van onze klantenservice.

Voor dit doel baseert Vakantieadressen.NL zich op de grondslag dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, in die zin dat wij uw gegevens verwerken om uw vraag en/of opmerking te kunnen afhandelen, zodat u verder kunt met het zoeken en/of doen van een aanvraag op onze website.

Gegevens die u aan Vakantieadressen.NL via mail, telefoon of anderszins verstrekt, worden voor een periode van maximaal 7 (na het verstrekken van deze gegevens) bewaard om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

## 6.3 Nieuwsbrief

Een doel van Vakantieadressen.NL is om u op de hoogste te houden van informatie over Vakantieadressen.NL en/of partners. Dit doen wij door middel van het versturen van een nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief versturen wij alleen indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Voor dit doel baseert Vakantieadressen.NL zich op de grondslag toestemming.

De gegevens die u heeft verstrekt bij het inschrijven voor de nieuwsbrief, worden bewaard totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. In iedere nieuwsbrief is een link zichtbaar waarmee u zich kunt afmelden voor de nieuwsbrief.

## **Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.**

### 6.4 Gastbeoordelingen

Een doel van Vakantieadressen.NL is om u en andere vakantiegasten te informeren over vakantiehuizen die op onze website staan. Gastbeoordelingen geven extra informatie over hoe andere vakantiegasten het desbetreffende vakantiehuis hebben ervaren. Na het verblijf in een vakantiehuis dat u via onze website heeft gevonden, kunnen wij u uitnodigen om een gastbeoordeling te schrijven die op onze website bij het desbetreffende vakantiehuis wordt geplaatst. Een beoordeling over een vakantiehuis schrijven is vrijwillig en gebeurt dus op grond van uw toestemming.

Voor dit doel baseert Vakantieadressen.NL zich op de grondslag toestemming.

De gegevens die u heeft verstrekt bij het schrijven van een gastbeoordeling worden bewaard en online gezet. U heeft ten alle tijden de mogelijkheid uw gastbeoordeling te laten verwijderen, neem hiervoor contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (*zie 3. voor contactgegevens*).

### 6.5 Het optimaliseren en analyseren van onze website

Een doel van Vakantieadressen.NL is om haar website te optimaliseren en te analyseren. Het kan voorkomen dat hiervoor uw gegevens worden gebruikt. Het optimaliseren en analyseren van onze website is van belang om uw gebruikerservaring van onze website te verbeteren.

Voor dit doel baseert Vakantieadressen.NL zich op de grondslag gerechtvaardigd belang. Het (eventuele) gebruik van deze gegevens is noodzakelijk om de gebruikerservaring van onze website te verbeteren. Hierbij worden uw belangen en/of rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens afgewogen tegen de belangen en/of rechten van Vakantieadressen.NL en/of die van partners.

Gegevens die wij verzamelen, worden voor een periode van maximaal 7 (na het verzamelen van deze gegevens) bewaard om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

### 6.6 Juridische doelen

Een doel van Vakantieadressen.NL is om persoonsgegevens te verzamelen indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Voor dit doel baseert Vakantieadressen.NL zich op de grondslag wettelijke verplichting.

Gegevens die wij verzamelen, worden voor een periode van maximaal 7 (na het verzamelen van deze gegevens) bewaard om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Vakantieadressen.NL verstrekt uw persoonsgegevens enkel met derden, indien dit noodzakelijk is voor de bedrijfsuitoefening van Vakantieadressen.NL of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden verwerken uw gegevens enkel voor het doel waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Een belangrijk voorbeeld van het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, is indien u via onze website in contact wenst te komen met een verhuurder van een vakantiehuis. In dit geval zullen wij natuurlijk uw gegevens moeten doorsturen zodat deze verhuurder uw vraag kan afhandelen. Deze derden moeten zich tevens houden aan de richtlijnen die zijn beschreven in de AVG.

## Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.

Als tussenpersoon heeft Vakantieadressen.NL geen invloed op hoe een derde (bijvoorbeeld: de verhuurder van een vakantiehuis) uw gegevens verwerkt. Indien u een vraag stelt aan een verhuurder van een vakantiehuis zal deze verhuurder reageren op uw vraag. Daarnaast is het niet uit te sluiten dat uw gegevens worden gebruikt om informatie toe te zenden over een vakantiehuis en/of op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen en diensten van de verhuurder van het vakantiehuis. Wij adviseren u om de privacyverklaring van de verhuurder van het vakantiehuis te raadplegen.

### 8. Wat zijn cookies, waarom gebruiken wij cookies, en welke cookies gebruiken wij?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Over het algemeen kan gesteld worden dat cookies worden gebruikt om het functioneren van een website te bevorderen, uw 'surfgedrag' bij te houden en uw voorkeursinstellingen te onthouden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over ons Privacy- en Cookiebeleid. Door gebruik te maken van onze websites, gaat u akkoord met ons Privacy- en Cookiebeleid. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Onze website zal dan echter niet meer naar wens functioneren. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via de instellingen van uw browser. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/privacy/cookies-browsegeschiedenis-en-auto-aanvullen/>

Vakantieadressen.NL gebruikt functionele (zie 8.1), analytische (zie 8.2) en tracking cookies (zie 8.3). Daarnaast gebruiken wij cookies met betrekking tot bepaalde sociale media (zie 8.4).

#### 8.1 Functionele cookies

Zonder functionele cookies werkt een website niet naar behoren. Deze cookies zijn dus noodzakelijk voor een goede werking van een website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Zodoende hebben wij deze zogenaemde First Party Cookies geplaatst op onze websites.

#### 8.2 Analytische cookies

Met analytische cookies kan Vakantieadressen.NL achterhalen hoeveel bezoekers haar websites dagelijks heeft. Zo maakt Vakantieadressen.NL gebruik van Google Analytics en Piwik (Matomo). De software van deze bedrijven plaatst een permanente cookie(s) om gegevens te kunnen verzamelen en te kunnen analyseren. Deze informatie kan ook aan derden worden verstrekt, indien men daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens deze partijen verwerken. Het is niet uit te sluiten dat deze informatie ook gebruikt wordt voor andere diensten van de genoemde bedrijven. Het streven van Vakantieadressen.NL is om zich zo goed mogelijk aan de AVG te houden, echter zijn wij in meerdere gevallen afhankelijk van hoe derden hiermee omgaan, zoals bijvoorbeeld Google. De websites van Vakantieadressen.NL verzamelen ook zelf informatie. Deze informatie is niet persoonlijk traceerbaar en zal ook niet aan derden worden verstrekt, tenzij dat wettelijk wordt opgelegd.

# Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.

## 8.3 Tracking cookies

De tracking cookies vergroten het gebruiksgemak van websites en worden herkend bij een volgend bezoek aan een website. Door het gebruik van tracking cookies kunt u bijvoorbeeld voorkeuren en/of favoriete vakantiehuizen direct zien.

## 8.4 Sociale media

Met deze cookies, de zogenoemde Social Plug Ins, kan toegang worden gegeven tot sociale media, bijvoorbeeld Facebook en WhatsApp. Met behulp van deze sociale media kunt u op websites van Vakantieadressen.NL informatie aanbevelen en/of delen met anderen. Het is echter niet uit te sluiten dat deze partijen een cookie plaatsen, bepaalde informatie gebruiken om uw 'surfgedrag' over meerdere websites te volgen, en een profiel van uw 'surfgedrag' op te bouwen.

## **9. Beveiliging van persoonsgegevens**

Vakantieadressen.NL neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op de Functionaris Gegevensbescherming van Vakantieadressen.NL (*zie 3. voor contactgegevens*).

## **10. Geen geautomatiseerde besluitvorming**

Vakantieadressen.NL neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vakantieadressen.NL) tussen zit.

## **11. Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw (eventuele) toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vakantieadressen.NL. Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdracht, dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander (door u genoemde organisatie) te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens naar de Functionaris Gegevensbescherming van Vakantieadressen.NL (*zie 3. voor contactgegevens*) sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, ofwel: de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. We proberen zo snel mogelijk te reageren (uiterlijk binnen vier weken) op uw verzoek en/of bezwaar.

# Privacy- en Cookieverklaring van Vakantieadressen.NL B.V.

## 12. Autoriteit Persoonsgegevens

Vakantieadressen.NL wil u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

## 13. Websites van derden

Deze Privacy- en Cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden (bijvoorbeeld: websites van verhuurders van een vakantiehuis die adverteren op de website van Vakantieadressen.NL). Vakantieadressen.NL kan niet garanderen dat de websites van derden op de juiste wijze met uw persoonsgegevens omgaan. Wij adviseren u om de privacyverklaring van deze websites te raadplegen.

## 14. Wijzigingen in deze Privacy- en Cookieverklaring

Vakantieadressen.NL behoudt het recht om deze Privacy- en Cookieverklaring aan te passen. Wij adviseren u dan ook om deze Privacy- en Cookieverklaring regelmatig te controleren op eventuele veranderingen.